1. Opseg primjene, odstupanje od općih uvjeta, budući poslovi, individualne posebne pogodbe, pisani oblik pravno relevantnih izjava

1.1. Ovi Opći uvjeti kupovine (u daljnjem tekstu "**OUK**") primjenjuju se na sve ugovore sklopljene između društva MEGGLE HRVATSKA d.o.o. (u daljnjem tekstu "**MEGGLE**") i njegovih dobavljača (u daljnjem tekstu „**Dobavljač**") za kupnju i/ili isporuku pokretnih stvari (u daljnjem tekstu „**roba**"), a što uključuje predmetne MEGGLE-ove narudžbe i potvrde o primitku robe kao i sve dodatne dogovore, bez obzira na to proizvodi li Dobavljač robu sam ili je kupuje od drugih dobavljača. OUK-i se također primjenjuju i na ugovaranje radova i usluga („radovi ili usluge"). U tim slučajevima umjesto primitka robe radi se o preuzimanju radova i primitku izvršene usluge.

1.2. Ovi OUK-i vrijede bez ograničenja. Bilo koji uvjeti Dobavljača koji su proturječni, odstupaju ili ograničavaju ove OUK-e neće se primjenjivati osim ako MEGGLE nije izričito pristao na njihovu primjenu u pisanom obliku prilikom sklapanja ugovora.

1.3. OUK-i vrijede čak i ako MEGGLE prihvati isporuku Dobavljača bez prigovora unatoč tome što je upoznat s uvjetima Dobavljača koji su u suprotnosti ili odstupaju od OUK-a.

1.4. OUK-i se primjenjuju na odnose s trgovcima u smislu članka 3. važećeg Zakona o trgovačkim društvima.

1.5. Trenutno važeća verzija ovih OUK-a također se primjenjuje bez ograničenja na sve buduće poslove zaključene s Dobavljačem u okviru postojećeg poslovnog odnosa, čak i ako njihova primjena nije ponovno izričito ugovorena.

1.6. Sve individualne posebne pogodbe s Dobavljačem (uključujući pojedinačne dodatne dogovore, dopune i izmjene) te informacije u MEGGLE-ovim narudžbama ili potvrdama o narudžbama koje odstupaju od ovih OUK-a imaju prednost pred istima. Za sadržaj takvih pogodbi relevantan je pisani ugovor ili pisana potvrda MEGGLE-a osim ako se dokaže suprotno.

1.7. Pravno relevantne izjave i obavijesti koje je Dobavljač dužan dati MEGGLE-u po sklapanju ugovora (npr. određivanje rokova, odustanak od ugovora) valjane su samo ako su učinjene u pisanom obliku.

1.8. Osim ako nije izričito drugačije ugovoreno, samo je MEGGLE ugovorna strana. Prema tome, ni jedno drugo društvo koje pripada MEGGLE grupi neće biti odgovorno za obveze MEGGLE-a.

2. Sklapanje ugovora, zahtijevani oblik, vlasništvo dokumentacije i predmeta, izmjena robe/radova ili usluge

2.1. Sve narudžbe i potvrde o primitku robe, izmjene, druge individualne posebne pogodbe i dogovori postignuti prije ili pri sklapanju ugovora moraju biti u pisanom obliku ili u barem jednom od sljedećih oblika kako bi bili pravno valjani: razmjena potpisa korištenjem softvera za elektroničko potpisivanje koji je standardan u ovoj industriji (branši) i/ili razmjena skeniranih dokumenata s vlastoručnim potpisima, SAP narudžbe, sve putem pošte ili e-pošte. Pisani oblik kao i izričito navedeni oblici smatrat će se „pisanima" u smislu ovih OUK-a.

2.2. Dobavljač je dužan bez odgađanja pisano potvrditi narudžbe uz navođenje broja narudžbe. Osim ako nije drugačije navedeno ili dogovoreno, MEGGLE je vezan za svoje narudžbe pet dana.

2.3. Crteži i specifikacije, uključujući tolerancije koje je MEGGLE odredio u pojedinačnim slučajevima, a koje je Dobavljač potvrdio su obvezujući. Dobavljač prihvaćanjem narudžbe potvrđuje da se uvidom u postojeće planove, crteže i uzorke upoznao s vrstom izvedbe i opsegom usluge. U slučaju očitih pogrešaka, nepotpunosti, pravopisnih ili računskih pogrešaka u dokumentaciji koju je MEGGLE dostavio npr. u narudžbama, crtežima i planovima ta dokumentacija neće obvezivati MEGGLE. Dobavljač je dužan obavijestiti MEGGLE o takvim pogreškama kako bi se dokumentacija mogla ispraviti i ažurirati. Ova obveza Dobavljača vrijedi i ako mu dokumentacija ili crteži nisu dostavljeni.

2.4. Crteži, ilustracije, planovi, proračuni, izvedbene upute, opisi proizvoda, alati, oprema za proizvodnju, uzorci, modeli i pakiranja i slično kao i gotovi i polugotovi proizvodi (u daljnjem tekstu „dokumentacija i predmeti") koje je MEGGLE dostavio uz upit ili narudžbu ili dostavio Dobavljaču u svrhu izvršenja ugovora ostaju vlasništvo MEGGLE-a. Ovdje se dodatno primjenjuju odredbe članka 14. ovih OUK-a. Dokumentacija i predmeti mogu se prenositi trećim osobama samo uz izričitu pisanu suglasnost MEGGLE-a. Sva prava na njima, a posebice autorska prava pripadaju MEGGLE-u.
Ako nije drugačije ugovoreno, dokumentacija i predmeti se moraju odmah po završetku narudžbe ili izvršenju ugovora vratiti MEGGLE-u i to bez posebnog zahtjeva MEGGLE-a. Proizvodi koji su izrađeni ili certificirani na temelju MEGGLE-ovog naloga i na osnovu njegove dokumentacije i predmeta smiju se isporučiti trećim osobama samo uz MEGGLE-ovu izričitu pisanu suglasnost.

2.5. Dobavljač je dužan prije sklapanja ugovora pisanim putem obavijestiti MEGGLE ako naručena roba podliježe kontroli izvoza ili drugim mjerama ograničenja ("kontrola izvoza") prema propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj. Ako naručena roba podliježe kontroli izvoza, a Dobavljač uskrati takvu informaciju ili ne dostavi podatke u skladu s gornjom rečenicom, MEGGLE ima pravo raskinuti ugovor bez davanja naknadnog primjerenog roka. Nadalje, Dobavljač je dužan MEGGLE osloboditi od odgovornosti za potraživanja trećih strana (npr. potraživanja nastala na temelju zahtjeva za naknadu štete, novčane kazne) koja su nastala jer naručena roba podliježe kontroli izvoza, a pod pretpostavkom da MEGGLE nije odgovoran za štetu. Navedeno ne vrijedi ako Dobavljač nije odgovoran za uskratu ili davanje netočne informacije u skladu s prvom rečenicom ovog stavka. Time se ne isključuju bilo kakva daljnja potraživanja MEGGLE-a.

2.6. Dobavljač je dužan na MEGGLE-ov zahtjev izvršiti izmjene u dizajnu i proizvodnji robe ili u izvođenju radova ili izvršavanja usluga pod uvjetom da je riječ o promjenama koje su uobičajene te ih Dobavljač može razumno izvršiti. Eventualne dodatne troškove koji bi nastali kao posljedica izmjena sukladno prvoj rečenici ovog stavka snosi MEGGLE u skladu s odredbama točke 2.7. Ako bi izmjene dovele do smanjenja troškova za Dobavljača, isti je dužan smanjene troškove uzeti u obzir u korist MEGGLE-a prilikom izdavanja računa.

2.7. Povećanje Dobavljačeve cijene radi izmjena sukladno točki 2.6. mora uslijediti unutar primjerenog roka od primitka MEGGLE-ove obavijesti Dobavljaču i prije nego što se izmjena provede. Ako povećanje cijene nije uslijedilo u primjerenom roku ili je do povećanja došlo nakon provođenja izmjene, Dobavljač neće moći zahtijevati povećanje cijene. MEGGLE je dužan o tome obavijestiti Dobavljača u zahtjevu za izmjenu. Dobavljač je dužan dokazati nastanak dodatnih troškova. Dobavljač je dužan bez odgode obavijestiti MEGGLE o svakoj promjeni datuma isporuke ili izvršenja usluge, a koja je nastala kao rezultat izmjene.

3. Uvjeti isporuke, datum isporuke i rok isporuke, obveza obavještavanja u slučaju zakašnjenja, zakašnjenje isporuke, ugovorna kazna, viša sila, djelomična isporuka, višak isporučene robe/nepotpuna isporuka, pravo Dobavljača na prijeboj duga i pravo zadržavanja

3.1. Ugovoreni termini i rokovi isporuke su obvezujući. Dobavljač snosi rizik isporuke. MEGGLE ne priznaje Dobavljačevo pravo da svoju obvezu isporuke uvjetuje prethodnim zaprimanjem robe. Datumom isporuke smatra se datum kad je roba zaprimljena u MEGGLE-u ili na drugom ugovorenom mjestu, odnosno kad je dana izjava o preuzimanju ili prihvaćanju u slučaju izvođenja radova ili pružanja usluga. Ako se isporuka izvrši prije dogovorenog datuma isporuke, MEGGLE zadržava pravo ne prihvatiti isporuku i vratiti je Dobavljaču na trošak i rizik Dobavljača.

3.2. Dobavljač je dužan bez odgode pisanim putem obavijestiti MEGGLE ako nastupe ili mu postanu poznate okolnosti zbog kojih se ugovoreni rok isporuke ne može ispoštovati. MEGGLE ima pravo tražiti detaljne dokaze o takvim okolnostima. Ako Dobavljač ne dostavi predmetnu obavijest bez odgađanja ili ako je obavijest nepotpuna, Dobavljač se neće moći naknadno pozivati na takve okolnosti. U slučaju Dobavljačeva kršenja navedene obveze, MEGGLE pridržava pravo zahtijevati naknadu štete te odustati ili raskinuti ugovor u skladu sa zakonskim odredbama. Dobavljač je dužan tijekom trajanja ugovora održavati odgovarajuće osigurateljno pokriće za štetu prouzročenu prirodnim katastrofama. Osiguranje mora, gdje je primjenjivo, pokrivati sljedeće rizike: potrese, poplave, klizišta, visoke vode, slijeganje tla, povratni tok vode, tuču, ekstremne vremenske uvjete, oluje, udare munje, požare, opterećenje snijegom, snježne lavine, vulkanske erupcije, kao i druge usporedive događaje.

3.3. U slučaju Dobavljačeva kašnjenja s isporukom, MEGGLE ima pravo zahtijevati ugovornu kaznu u iznosu od 0,2% ugovorene neto vrijednosti robe/rada ili usluge za svaki završeni radni dan kašnjenja (od ponedjeljka do subote, osim državnih praznika u zemlji sjedišta Dobavljača i MEGGLE-a), ali ne više od 5% neto vrijednosti te robe/rada ili usluga. Sukladno članku 353. stavku 5. važećeg Zakona o obveznim odnosima, MEGGLE zadržava pravo zahtijevati ugovornu kaznu i nakon što je primio ispunjenje. Navedeno ne utječe na eventualna MEGGLE-ova prava i zahtjeve koje može postavljati Dobavljaču zbog zakašnjenja. Ugovorna kazna uračunava se u iznos štete iz eventualnog MEGGLE-ovog zahtjeva za naknadu štete. Dobavljač je ovlašten dokazivati da MEGGLE-u nije nastala nikakva šteta ili da je nastala šteta u znatno manjem iznosu. Prihvaćanje zakašnjele isporuke ne predstavlja odricanje od zahtjeva za naknadu štete.

3.4. Ako MEGGLE zbog više sile ili drugih nepredvidivih okolnosti koje nisu nastale MEGGLE-ovom krivnjom ili koje bi se mogle pripisati MEGGLE-u ne može prihvatiti naručenu robu ili preuzeti isporuku kako je to ugovoreno ili predviđeno zakonom, trenutak primitka odnosno preuzimanja robe pomiče se za vrijeme za koje je trajala spriječenost uzrokovana navedenim okolnostima. Takvi događaji uključuju posebice smetnje uzrokovane ratom, sabotažama, požarom, eksplozijama, poplavama ili prirodnim katastrofama/ekstremnim prirodnim nepogodama kao što su nevremena, zatim zakonite industrijske akcije i štrajkovi, pandemije, epidemije i pošasti, nalozi i/ili naredbe javnopravnog tijela, prekidi/obustave ili drugi poremećaji u opskrbi energijom, kvarovi ili ograničenja elektroničke razmjene podataka koje je uzrokovala treća strana i cyber napadi na IT sustave MEGGLE-a ili IT sustave nekog od njegovih dobavljača ili zastupnika koje je prouzročila treća strana, ali i značajne promjene u potražnji za robom koju proizvodi MEGGLE npr. zbog virusnih bolesti kao što su slinavka i šap ili bolest plavog jezika. Ako ovakva spriječenost potraje dulje od tri mjeseca MEGGLE ima pravo raskinuti ugovor, a Dobavljač u tom slučaju nema pravo zahtijevati naknadu štete. Navedeno vrijedi i za one narudžbe koje Dobavljač u trenutku nastanka navedenih okolnosti još nije obradio. Već započete ili izvršene narudžbe plaćaju se sukladno sklopljenom ugovoru. Ova odredba ne utječe na eventualna prava ugovornih strana na raskid ugovora.

3.5. Djelomične isporuke dopuštene su samo uz MEGGLE-ovu suglasnost te ih je potrebno odgovarajuće naznačiti u otpremnicama.

3.6. MEGGLE prihvaća isporuke koje prekoračuju naručenu količinu do 3%. U slučaju prekoračenja u iznosu većem od 3%, Dobavljač se obvezuje MEGGLE-u odgovarajuće sniziti cijenu za predmetni višak robe. MEGGLE neće prihvatiti nepotpune isporuke, čak i ako pregleda i odobri robu.

3.7. Dobavljač ima pravo prebijati samo ona potraživanja koja su nesporna, sukladna odlukama ili pravomoćna. Dobavljaču pripada pravo na zadržavanje robe samo ako se temelji na nespornim potraživanjima ili potraživanjima koja su sukladna odlukama ili su pravomoćna, a koja proizlaze iz istog ugovornog odnosa.

3.8. Dobavljač može prenijeti proizvodnju robe ili izvršenje usluge, čak i djelomično, trećim osobama, samo uz prethodnu pisanu suglasnost MEGGLE-a. Dobavljači/podizvođači Dobavljača smatraju se osobama kojima se Dobavljač poslužio za izvršenje ugovora. Dobavljač je odgovoran za postupanje tih osoba u skladu s člankom 601. važećeg Zakona o obveznim odnosima. Dobavljač se ne može osloboditi ove odgovornosti.

3.9. Dobavljač se obvezuje da neće u svrhu ispunjavanja svojih obveza implementirati generativnu umjetnu inteligenciju (dalje u tekstu: AI) ili izravno ili neizravno koristiti AI, bez prethodne suglasnosti MEGGLE-a. MEGGLE može dati ili odbiti dati suglasnost za korištenje AI-ja na temelju vlastite, razumne diskrecijske ocjene. Također, MEGGLE može svoj pristanak uvjetovati usklađenošću AI-ja sa strogim specifikacijama i zahtjevima koji se tiču njegove strukture, sigurnosti i povjerljivosti.

4. Dokumentacija, podaci na računima i dokumentima o isporuci, označavanje

Svakoj se pošiljci robe, osim ako nije ugovoren zbirni račun, mora priložiti odgovarajući račun sa svim zakonom propisanim dijelovima kao i primjerak otpremnice, popis robe te certifikat o analizi i to svaki navedeni dokument u dva primjerka. Dokumentacija mora sadržavati:

- broj narudžbe i broj artikla
- količinu i jedinicu količine
- preostali dio koji se mora isporučiti u slučaju djelomične isporuke.

5. Cijene, ambalaža

5.1. Dogovorene cijene su fiksne cijene s pakiranjem i zakonskim porezom na dodanu vrijednost, osim ako nije drugačije navedeno. Zahtjevi na temelju dodatnih isporuka i/ili usluga (npr. montaža, instalacija) moguće je podnijeti tek nakon prethodnog dogovora i puštanja u rad dodatnih isporuka i usluga.

5.2. Osim ako nije drugačije ugovoreno, cijene su izražene u eurima te se primjenjuje „delivery duty paid" klauzula (DDP, Incoterms 2020) što uključuje troškove osiguranja i carine.

5.3. Ako ambalaža nije uključena u cijenu ista se naplaćuje prema proizvodnoj cijeni ambalaže. U tom slučaju Dobavljač mora koristiti ambalažu koju je odredio MEGGLE. Dobavljač je dužan na zahtjev MEGGLE-a preuzeti transportnu ambalažu bez naknade.

5.4. Dobavljač potvrđuje da su mu poznate sve informacije, dokumenti i okolnosti relevantni za izvršenje ugovora te da je pažljivo provjerio sve relevantne parametre za određivanje cijene i uzeo ih u obzir pri izračunu cijene.

6. MEGGLE-ovi uvjeti plaćanja, ispostavljanje računa, ustupanje, prijeboj duga i pravo zadržavanja

6.1. Ako nije drugačije ugovoreno, plaćanje se vrši u roku od 14 dana od potpunog primitka robe bez nedostatka ili potpunog izvršenja rada ili usluge bez nedostatka (uključujući eventualno dogovoreni postupak primitka) te primitka ispravnog i provjerljivog računa u skladu s člankom 4. ovih OUK-a, uz popust od 2% ili unutar 30 kalendarskih dana bez popusta, odnosno u punom iznosu računa. MEGGLE ima pravo odbiti račun koji nije u skladu sa zakonskim uvjetima i uvjetima navedenim u članku 4. Relevantan dan za početak tijeka roka plaćanja i odobrenja popusta je dan primitka novog, ispravnog računa. U slučaju prijevremene isporuke ili izvršenja, datumom isporuke smatrat će se ugovoreni datum.

6.2. Kod djelomičnih isporuka na odgovarajući se način primjenjuje točka 6.1. Djelomične isporuke moraju biti popraćene zasebnim računima koji se odnose na djelomične isporuke.

6.3. U računu koji se dostavlja uz robu mora se navesti identičan iznos kao i u originalnom računu. Računi koji ne odgovaraju originalnom računu ne mogu se platiti.

6.4. Računi se šalju kao e-računi na invoices.croatia@meggle.com. U slučaju da ne postoji obveza slanja e-računa, računi se šalju elektroničkom poštom na invoices.croatia@meggle.com ili poštom na MEGGLE HRVATSKA d.o.o., Zagrebačka cesta 126, Grad Zagreb.

6.5. Dobavljač ne smije svoje potraživanje prema MEGGLE-u ustupiti trećim osobama ili ga naplatiti putem trećih osoba, osim ako je MEGGLE na to izričito pristao ili je Dobavljač svome prethodnom dobavljaču u okviru redovnog poslovanja odobrio pridržaj prava vlasništva robe. Ako je pravni posao na temelju kojeg je nastalo takvo potraživanje za obje strane ujedno i trgovački posao, u takvom je slučaju ustupanje dopušteno. Međutim, MEGGLE-ovo plaćanje Dobavljaču prije obavijesti o ustupanju pravovaljano je i MEGGLE se oslobađa od obveze prema Dobavljaču, ali samo ako nije znalo za ustupanje. Dobavljač je dužan MEGGLE-u nadoknaditi sve dodatne troškove koji mogu nastati u vezi s ustupanjem.

6.6. Izostanak MEGGLE-ovog prigovora na primljeni račun Dobavljača neće se smatrati prihvaćanjem računa čak i ako je Dobavljač izričito zatražio MEGGLE-ovo očitovanje o računu.

6.7. MEGGLE zadržava pravo na prijeboj duga i pravo na zadržavanje robe, kao i pravo prigovora na Dobavljačevo neispunjenje ugovora sukladno zakonu. MEGGLE je posebice ovlašten ne izvršavati dospjela plaćanja sve dok postoje potraživanja prema Dobavljaču zbog nepotpunih ili manjkavih isporuka. Nadalje, MEGGLE je ovlašten ustupiti potraživanja iz predmetnog ugovora bez pisane suglasnosti Dobavljača.

6.8. MEGGLE-ovo plaćanje se smatra izvršenim u roku ako je nalog za prijenos zaprimljen u banci prije isteka roka za plaćanje.

6.9. Dobavljač je sam odgovoran za zakonito oporezivanje naknade/plaćanja i ispunjavanje svojih obveza iz socijalnog osiguranja. Dobavljač jamči da naknade/plaćanja ne ostvaruje isključivo iz poslovnog odnosa s MEGGLE-om.

7. Kvaliteta, osiguranje kvalitete, kontrola i pristup poslovnim jedinicama i proizvodnim pogonima Dobavljača, nasumična kontrola

7.1. Dobavljač jamči da sve isporuke i izvršene usluge odgovaraju najboljim standardima, relevantnim zakonskim odredbama te propisima i smjernicama nadležnih tijela, strukovnih udruga i udruženja, a posebno u pogledu zaštite na radu, sprječavanja nezgoda i tehničkih sredstava za rad. Nadalje, Dobavljač jamči da sve isporuke prate svi potrebni zaštitni uređaji i upute za uporabu. MEGGLE posebice zahtijeva da živežne namirnice i sve sirovine i pomoćne tvari udovoljavaju važećim propisima i posebnim zahtjevima koji se odnose na hranu u pogledu sastava, kvalitete, pakiranja i deklariranja.

7.2. Dobavljač je upoznat s načinom primjene i daljnje obrade isporučene robe te Dobavljač svojom isporukom potvrđuje da je isporučena roba prikladna za takvu namjenu. Dobavljač je dužan prilikom isporuke pridržavati se najboljih standarda u znanosti i tehnologiji, sigurnosnih propisa te ugovorenih svojstava kao što su npr. tehnički podaci.

7.3. Dobavljač je dužan poduzimati sve mjere i koristiti odgovarajuće uređaje/sustave kako bi osigurao da isporuka bude ujednačene kvalitete i bez nedostataka.

7.4. MEGGLE ima pravo, uz prethodnu najavu, tijekom uobičajenog radnog vremena Dobavljača o vlastitom trošku provoditi kontrolu proizvodnje, završnu kontrolu te ispitivanje i kontrolu kvalitete. Dobavljač se obvezuje MEGGLE-u sukladno prethodnom dogovoru omogućiti pristup vlastitim poslovnim jedinicama i proizvodnim pogonima, kao i uvid u odgovarajuću dokumentaciju. MEGGLE će uočene nedostatke evidentirati u pisanom obliku te ih je Dobavljač dužan otkloniti bez odgađanja. Osobe koje obavljaju kontrolu za MEGGLE dužne su se identificirati kad/ako ih se to zatraži.

7.5. MEGGLE može vršiti nasumičnu kontrolu bilo koje isporuke. MEGGLE je ovlašten provesti dodatnu kontrolu ako rezultat nasumične kontrole nije odgovarajući. Ako se dodatnom kontrolom potvrdi neodgovarajući rezultat, potrebno je izvršiti potpuni pregled robe. Ova odredba ne utječe na primjenu točke 9.1. ovih OUK-a.

8. Prijenos rizika, primitak

Isporuka se vrši sukladno „delivery duty paid" klauzuli (DDP, Incoterms 2020), osim ako nije drugačije dogovoreno, primjerice u ugovoru o isporuci. U mjeri u kojoj su dužnost i način primitka propisane zakonom, posebice u kontekstu ugovora o izvođenju radova ili su pak definirane ugovorom, za prijenos rizika relevantne su zakonske, odnosno ugovorne odredbe. Osim navedenog, na primitak se na odgovarajući način primjenjuju zakonske odredbe koje se odnose na ugovore o djelu i pružanje usluga.

9. Obavijest o nedostacima, odgovornost za nedostatke

9.1. MEGGLE-ova obveza da pregleda robu i obavijesti Dobavljača o materijalnim nedostacima kako je to propisano odredbama važećeg Zakona o obveznim odnosima ograničena je na sljedeći način: MEGGLE-ova dužnost pregleda robe ograničena je na pregled robe na uobičajeni način, a to uključuje i dokumentaciju koja prati isporuku te obavijest Dobavljaču o uočenim nedostatcima (npr. oštećenje prilikom transporta, pogrešna ili manjkava isporuka robe). Ako bi kao rezultat pregleda roba mogla postati neupotrebljiva, dovoljna je nasumična kontrola isporučene robe. Ako je primitak robe ugovoren, obveza pregleda robe ne postoji. Nadalje, dužnost pregleda robe ovisi o tome u kojoj je mjeri u redovnom tijeku poslovanja to moguće, a uzimajući u obzir okolnosti svakog pojedinačnog slučaja. MEGGLE je Dobavljača dužan obavijestiti o materijalnim nedostacima bez odgađanja, a najkasnije u roku od 10 radnih dana od dana isporuke ako je riječ o vidljivim nedostatcima, odnosno 10 radnih dana od dana otkrivanja ako je riječ o skrivenim nedostatcima.

9.2. Prava MEGGLE-a s osnove nedostataka, kao i zahtjevi MEGGLE-a zbog drugih povreda obveza, određuju se u skladu sa zakonskim odredbama. Osim toga, prava s osnove pravnih nedostataka ni u kojem slučaju ne gase se sve dok treća osoba može prema MEGGLE-u isticati povredu svojeg prava, osobito ako za to pravo nije propisan rok zastare. Rok za isticanje

nedostataka iznosi 36 mjeseci, osim ako se primjenjuju dulji zakonski ili ugovorni rokovi. Dobavljač snosi troškove koji su potrebni za ispunjenje bez nedostataka, a posebno transportne, putne, cestovne, radne i materijalne troškove. Mjesto ispunjenja naknadne isporuke/ otklanjanja nedostatka je adresa sjedišta MEGGLE-a, osim ako nije drugačije ugovoreno.

9.3. MEGGLE je ovlašten zbog isporuke/izvršenja usluge koja ima nedostatke (uključujući pogrešnu ili isporuku u premalim količinama, neispravnu montažu ili nedostatne upute za montažu, pogon ili upotrebu) po svom izboru zahtijevati od Dobavljača besplatno otklanjanje nedostatka ili besplatnu isporuku robe bez nedostatka. Pritom navedeno uključuje i demontažu robe s nedostatkom i ponovnu montažu ako je roba po svojoj vrsti i namjeni ugrađena u drugi predmet ili je postavljena ili montirana na drugi predmet. MEGGLE-ovo zakonsko pravo na popravljanje štete ostaje nepromijenjeno. Dobavljač snosi troškove potrebne radi provjere postoji li nedostatak čak i onda kada se utvrdi da nedostatak ne postoji.
MEGGLE odgovara Dobavljaču za štetu koja mu je nastala zbog neopravdanog zahtjeva za uklanjanje nedostatka. Međutim, MEGGLE će odgovarati isključivo ako mu je bilo poznato da nedostatak ne postoji, odnosno ako mu to nije moglo ostati nepoznato.

9.4. Dobavljači koji djeluju u MEGGLE-ovim prostorijama dobivaju MEGGLE-ove "Upute za vanjska društva" koje su bitan dio ugovora. Postupanje u skladu s tim uputama, osobito u pogledu zaštite na radu i zahtjeva kvalitete MEGGLE-a, obvezan je preduvjet za suradnju s MEGGLE-om. MEGGLE ima pravo zadržati do 10% vrijednosti narudžbe do ispostavljanja konačnog računa Dobavljača ako se otkriju najmanje tri manje ili jedna ozbiljna povreda uputa, a o čemu MEGGLE obavještava Dobavljača i daje mu mogućnost očitovanja o istima. Visinu zadržanog iznosa MEGGLE određuje prema vlastitoj diskrecijskoj ocjeni, a Dobavljač može od nadležnog suda tražiti ocjenu primjerenosti visine zadržanog iznosa. Sva ostala prava i zahtjevi, kao što je pravo na raskid bez ostavljanja naknadnog roka, ostaju nepromijenjeni.

9.5. Ako Dobavljač zbog posebnih okolnosti (npr. zbog mogućeg ugrožavanja sigurnosti pogona, posebne hitnosti, rizika od nerazmjerne štete) nije u mogućnosti ispuniti svoju obvezu u za to naknadno određenom roku, MEGGLE ima pravo, ne odričući se svojih zakonskih prava, sam otkloniti nedostatak ili za otklanjanje nedostatka angažirati treću osobu, a trošak otklanjanja nedostatka snosi Dobavljač. MEGGLE će, ako je to moguće, o navedenom obavijestiti Dobavljača prije nego započne s uklanjanjem nedostatka.

9.6. U slučaju postojanja nedostatka MEGGLE je ovlašten tražiti sniženje cijene ili raskinuti ugovor. Osim toga, MEGGLE prema zakonskim odredbama ima pravo na popravljanje štete te ne snosi nikakve troškove otklanjanja nedostatka u skladu sa zakonskim odredbama. Na Dobavljaču je teret dokazivanja da nedostatak ne postoji, odnosno da nije odgovoran za štetu.

9.7. U slučaju otklanjanja nedostatka ili izvršenja naknadne isporuke bez nedostatka, rokovi za ostvarivanje prava zbog nedostatka počinju teći iznova. Međutim, u slučaju popravka navedeno se primjenjuje samo ako je riječ o istom nedostatku ili posljedici pogrešnog popravka i ako Dobavljač (navodno) nije u obvezi popraviti postojeći nedostatak, već je isključivo riječ o njegovoj dobroj volji ili ako je, primjerice, riječ samo o manjem nedostatku koji se može otkloniti bez značajnog napora.

9.8. Zahtjevi zbog nedostataka koje MEGGLE može postavljati na temelju Dobavljačevog jamstva, a koji pružaju veću razinu zaštite od zakonskih odredbi o nedostatcima ostaju nepromijenjeni.

10. Prijenos vlasništva, prerada/prodaja isporučene robe prije prijenosa vlasništva

10.1. Dobavljač jamči da ima neograničeno pravo prodati naručenu robu ili izvršiti ugovorenu uslugu te da ne postoje prava trećih osoba (kao na primjer založna prava, prava proizašla iz ustupa potraživanja ili osiguranja kredita, prodaja potraživanja, kupnja na rate, kupnja s odgodom plaćanja i slično) koja bi ograničavala navedena Dobavljačeva prava.

10.2. MEGGLE ne priznaje proširenu ni produljenu pridržaj prava vlasništva.

10.3. U okviru redovnog poslovanja MEGGLE ima pravo preraditi, prodati ili na drugi način raspolagati isporučenom robom prije nego je na istoj steklo pravo vlasništva.

11. Odustajanje od ugovora/raskid ugovora, usklađivanje ugovora

11.1. MEGGLE ima pravo - pored prava na raskid u skladu točkama 2.5, 3.2, 3.4 i 9.6 – odustati od ugovora ili ga raskinuti ako:

a) Dobavljač podnese prijedlog za otvaranje stečajnog postupka ili ako stečajni postupak bude otvoren ili se stečajni postupak obustavi zbog nedostatnosti stečajne mase,
b) se protiv Dobavljača provode ovršne radnje,
c) je Dobavljač angažirao podizvođača ili drugog dobavljača da proizvede robu ili izvede radove ili usluge bez pisanog pristanka MEGGLE-a ili se oni obavljaju na proizvodnom mjestu koje nije dogovoreno s MEGGLE-om,
d) Dobavljač više nema važeće certifikate ili druga odobrenja ili nije obavijestio MEGGLE o promjenama podataka u svojoj izjavi dobavljača koji su u trenutku sklapanja ugovora postojali, a bitni su za izvršenje ugovorene isporuke,
e) Dobavljač krši odredbe članka 15.,
f) Dobavljač krši odredbe članka 16.,
g) Dobavljač prekrši odredbe članka 18.,
h) Dobavljač krši odredbe članka 19.

11.2. MEGGLE neke od svojih gotovih proizvoda prodaje diljem svijeta. Neograničeni izvoz ključni je temelj MEGGLE-ovog poslovanja. MEGGLE je ovlašten zahtijevati izmjenu ugovora ako se naknadno pojave okolnosti zbog kojih MEGGLE-u postane nerazmjerno teško pridržavati se ugovora kao što su npr. viša sila ili nepredvidive i značajne promjene u potražnji,.

12. Odgovornost proizvođača za neispravnost, osiguranje, odgovornost MEGGLE-a

12.1. U mjeri u kojoj je Dobavljač odgovoran za neispravnost proizvoda, odnosno robe, dužan je na prvi poziv osloboditi MEGGLE od zahtjeva treće osobe za naknadu štete, pod uvjetom da uzrok neispravnosti ulazi u njegovo područje kontrole i njegovu organizaciju te je i sam odgovoran u odnosu na treću osobu.

12.2. Dobavljač snosi odgovornost zbog nužnog i/ili od strane nadležnog tijela naređenog povlačenja robe s tržišta ili drugih mjera koje su potrebne za otklanjanje opasnosti za osobe ili imovinu trećih osoba te za sve troškove, izdatke i štetu koja je MEGGLE-u zbog toga nastala te oslobađa MEGGLE od zahtjeva trećih osoba ako su povlačenje robe ili druga mjera posljedica isporuke robe koja nije u skladu s ugovorom, osim ako Dobavljač za to nije odgovoran u smislu prethodne točke 12.1. Ova odredba ne dira u druge MEGGLE-ove zahtjeve i prava.

12.3. Neovisno o drugim obvezama, Dobavljač je dužan bez odgađanja obavijestiti MEGGLE o postojanju konkretnih okolnosti koje bi mogle dovesti do povlačenja isporučene robe s tržišta ili primjene neke druge

mjere sukladno prethodnoj točki 12.2., a što bi bila obveza MEGGLE-a ili Dobavljača i/ili bi mogle predstavljati značajan rizik u slučajevima odgovornost proizvođača za neispravnost proizvoda.

12.4. MEGGLE će obavijestiti Dobavljača o sadržaju i opsegu svake radnje povlačenja robe koju treba provesti, omogućiti Dobavljaču sudjelovanje i raspraviti s Dobavljačem učinkovito provođenje; Navedeno nije potrebno ako informacije ili sudjelovanje Dobavljača nije moguće ili nije razumno očekivati, pogotovo u slučaju osobite hitnosti. MEGGLE donosi konačnu odluku o provođenju dobrovoljnog povlačenja. Ostala zakonska prava ostaju nepromijenjena.

12.5. Dobavljač je dužan osigurati se protiv rizika opisanih u ovom članku 12. u dostatnoj mjeri i kako je to uobičajeno u ovoj branši. Dobavljač se obvezuje da će za vrijeme trajanja ugovornog odnosa održavati osiguranje odgovornosti proizvođača s minimalnim iznosom pokrića od 15 milijuna EUR-a po štetnom događaju tjelesne ozljede ili oštećenjaimovine, a koje osiguranje mora pokrivati i troškove provedbe povlačenja proizvoda. Nadalje, Dobavljač je dužan osigurati da osiguranje pokriva i zahtjeve koji bi mogli nastati ili za koje bi se moglo saznati tek po isteku ugovora, a proizlaze iz ugovornog odnosa. Nadalje, Dobavljač se obvezuje da će obavijestiti MEGGLE o svim okolnostima (posebice o zahtjevima za naknadu štete trećih osoba) koje bi mogle dovesti do toga da gore navedeni minimalni iznos pokrića neće biti dostatan za pokriće potencijalnih MEGGLE-ovih zahtjeva. Navedeno ne utječe na eventualne daljnje zahtjeve za naknadu štete.

12.6. MEGGLE odgovora u skladu sa zakonskim propisima za štete zbog namjerne povrede života, tijela ili zdravlja ili zbog namjere ili krajnje nepažnje MEGGLE-a, njegovog zakonskog zastupnika ili suradnika, kao i kod šteta koje nastanu pod jamstvom koje pruža MEGGLE. U slučaju obične nepažnje zbog koje je nastala povreda glavne ili dodatne ugovorne obveze, a čije kršenje ugrožava postizanje svrhe ugovora ili čije je uredno ispunjenje preduvjet za izvršenje ugovora i koju je Dobavljač mogao razumno očekivati, MEGGLE odgovara samo za tipične i predvidive štete koje proizlaze iz ugovora. U svim ostalim slučajevima, MEGGLE-ova odgovornost je isključena.

13. Prava intelektualnog vlasništva

13.1. Dobavljač daje MEGGLE-u neisključivo, vremenski, prostorno i sadržajno neograničeno, neopozivo i prenosivo pravo korištenja robe i njezinih dijelova te pružanja usluga koje podliježu zaštiti prava intelektualnog vlasništva. To pravo uključuje pogotovo pravo izmjene, obrade, odnosno druge preinake robe (i njezinih dijelova) u svrhu ugradnje u druge proizvode kao i pravo distribucije isporučene robe u originalnom ili izmijenjenom, obrađenom ili preinačenom obliku. U okviru navedenog MEGGLE je ovlašten izdavati podlicence. Na pisani zahtjev MEGGLE-a, Dobavljač je dužan MEGGLE-u dati pristup otvorenim datotekama ili usporedivim podacima kao što su izvorni kodovi te dati neisključivo, vremenski, prostorno i sadržajno neograničeno, neopozivo i prenosivo pravo korištenja.

13.2. Dobavljač je dužan isporučiti naručenu robu ili izvršiti usluge oslobođene prava trećih osoba, posebno patenata, korisnih modela, autorskih prava, prava dizajna, prava žiga, prava na imena i prava osobnosti, drugih prava industrijskog vlasništva kao i prijava za zaštitu navedenih prava te drugih stečenih prava (u daljnjem tekstu „**prava intelektualnog vlasništva**"). Ako dodjela gore navedenih prava Dobavljaču podliježe prethodnom odobrenju po trećoj osobi, Dobavljač jamči da će s trećom osobom sklopiti ili je sklopio ugovor koji zadovoljava zahtjeve ovog članka 13.

13.3. Dobavljač je dužan osloboditi MEGGLE svih potraživanja trećih osoba koja nastanu zbog povrede prava intelektualnog vlasništva i prijave za zaštitu takvih prava te zbog povrede prava tržišnog natjecanja, a koja proizlaze iz ugovorenih isporuka i izvršenih usluga, osim ako nije odgovoran za povredu. Isto vrijedi i za sve troškove koje MEGGLE nužno snosi u vezi s takvim potraživanjima trećih osoba, a što osobito vrijedi za pravne troškove. Nadalje, u slučaju Dobavljačeve odgovornosti sukladno točki 13.3., Dobavljač je dužan naknaditi MEGGLE-u svu pretrpljenu štetu, a posebno onu koja nastane zbog zastoja u isporuci i poremećaja u proizvodnji.

13.4. Dobavljač nije odgovoran ako je proizveo isporučenu robu prema nacrtima, uzorcima ili njima sličnim opisima koje mu je dostavio MEGGLE, a nije znao, odnosno nije morao znati da time krši prava intelektualnog vlasništva.

13.5. Proizvodni i strojni podaci su svi podaci prikupljeni i generirani tijekom korištenja robe ili izvođenja radova ili pružanja usluge kod MEGGLE-a, posebice ako omogućuju uvid u proizvodne procese. MEGGLE je nositelj svih prava na proizvodne i strojne podatke te na statistike, analize ili druge informacije koje je izradio ili koji su izrađeni za MEGGLE. Dobavljač može samo uz prethodnu pisanu suglasnost MEGGLE-a koristiti proizvodne i strojne podatke za analizu i iskorištavanje rezultata takve analize u vlastite svrhe, kao što je razvoj i poboljšanje vlastite robe, radova ili usluga.

14. Dostava materijala, vlasništvo

14.1. Materijal koji je MEGGLE stavio Dobavljaču na raspolaganje ostaje vlasništvo MEGGLE-a. Takav materijal Dobavljač je dužan skladištiti odvojeno i označiti ga kao imovinu MEGGLE-a. Materijal stavljen mu na raspolaganje Dobavljač može koristiti samo za izvršenje ugovora s MEGGLE-om. Nakon izvršenja ugovora te na MEGGLE-ov zahtjev, Dobavljač mu mora vratiti predmetni materijal.

14.2. Dobavljač je odgovoran za umanjivanje vrijednosti ili gubitak materijala, bez obzira na krivnju. Dobavljač je dužan na vlastiti trošak osigurati materijal od požara, poplave i štete od krađe i to u vrijednosti koja bi odgovarala novo nabavnoj vrijednosti tog materijala. Dobavljač unaprijed ustupa MEGGLE-u sva potraživanja iz navedenog osiguranja; MEGGLE ovime prihvaća ustupanje.

14.3. Predmeti koji se proizvedu s materijalom koji je MEGGLE stavio Dobavljaču na raspolaganje ostaju vlasništvo MEGGLE-a u svakoj fazi proizvodnje. Dobavljač provodi preradu, miješanje ili spajanje dostavljenih predmeta za MEGGLE. Isto vrijedi i za daljnju preradu isporučene robe po MEGGLE-u.

14.4. Troškovi skladištenja predmeta i materijala koje Dobavljač skladišti za MEGGLE uključeni su u cijenu.

15. Usklađenost; IT sigurnost, pravo kontrole Dobavljača

15.1. Dobavljač jamči da će u svakom trenutku ispunjavati zakonske uvjete za izvršenje narudžbi koje su mu poslane, a posebno da će

a) poštivati zakonske obveze u borbi protiv korupcije i da će dobavljači i podizvođači koje angažira za ispunjavanje ugovora s MEGGLE-om poštivati obveze u opskrbnom lancu, posebno one navedene u članku 16.

b) zapošljavati strane zaposlenike iz trećih zemalja (zemlje koje nisu članice EU/EGP-a) samo ako imaju potrebne radne dozvole,

c) osigurati da ti zaposlenici imaju potrebnu dokumentaciju (boravišna dozvola, radna dozvola itd.) u izvorniku i, prema potrebi, sa službeno ovjerenim prijevodom na hrvatski jezik

d) dostaviti dokumentaciju navedenu u stavku 15.1. točki b) MEGGLE-u ili njegovim ugovornim partnerima na zahtjev te
e) zapošljavati samo osobe koje imaju potrebne kvalifikacije.

15.2. Dobavljač se obvezuje provoditi sigurnosna ažuriranja u mjeri u kojoj se u njegovoj IT infrastrukturi koriste komponente trećih osoba te poduzeti vlastite mjere za osiguranje kibernetičke sigurnosti u skladu s najboljim standardima. Nadalje, Dobavljač se obvezuje bez odgađanja obavijestiti MEGGLE, prethodno e-poštom na info.croatia@meggle.com, a naknadno telefonom, o svim sigurnosnim incidentima ili povredama sigurnosti u vlastitoj IT infrastrukturi i IT infrastrukturi svojih suradnika koji bi mogli utjecati na ugovorni odnos s MEGGLE-om.

15.3. MEGGLE je ovlašten uz prethodnu obavijest provjeriti kako Dobavljač provodi obveze iz gornjih odredbi ovog članka 15.

16. Obveze u opskrbnom lancu

16.1. MEGGLE očekuje od svojih Dobavljača da poštuju ljudska prava i dužnosti dubinskog snimanja zaštite okoliša i da ih odgovarajuće uređuju unutar opskrbnog lanca poslovnih partnera. Primjenjuju se sljedeći minimalni standardi:

Dobavljač jamči da će se pridržavati MEGGLE-ovog Kodeksa ponašanja za partnere kao minimalnog društvenog standarda. Trenutačni Kodeks ponašanja za partnere dostupan je na https://www.meggle-group.com/coc.

b) Osim toga, MEGGLE očekuje usklađenost Dobavljačeva poslovanja sa sljedećim načelima koja se odnose na ljudska prava i zaštitu okoliša kako su opisana u Direktivi 2024/1760 Europske unije o dužnoj pažnji za održivo poslovanje i izmjeni Direktive (EU) 2019/1937 te Uredbe (EU) 2023/2859 (dalje u tekstu: Direktiva o dužnoj pažnji):

- Zabrana dječjeg rada
- Zabrana prisilnog rada ili obveznog rada te svih oblika ropstva
- Pridržavanje mjera zaštite na radu i izlaganje zdravstvenim opasnostima povezanih s radom
- Poštivanje slobode udruživanja – sloboda udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje
- Zabrana nejednakog postupanja pri zapošljavanju
- Zabrana uskraćivanja odgovarajuće plaće
- Zabrana uništavanja prirodnih resursa uslijed onečišćenja okoliša
- Nezakonito kršenje prava na zemljište (zabrana nezakonite deložacije ili zauzimanja zemljišta)
- Zabrana angažiranja ili korištenja privatnih/javnih zaštitarskih službi koje zbog nedostatka obuke ili nadzora mogu uzrokovati štetu
- Zabrana radnji ili propuštanja koje nadilaze prethodno navedeno, a koja mogu neposredno i ozbiljno narušiti prava koja su predviđena instrumentima za ljudska prava i slobode koji su navedeni u Prilogu I., dijelu 1., članku 2. Direktive o dužnoj pažnji te je nezakonitost tih radnji ili propuštanja očita na temelju razumne procjene svih relevantnih okolnosti
- Zabrana proizvodnje, uporabe i/ili odlaganja žive sukladno Minamatskoj konvenciji o živi
- Zabrana proizvodnje i/ili uporabe tvari kako je propisano Stockholmskom konvencijom, kao i postupanje s otpadom suprotno odredbama Stockholmske konvencije
- Zabranjen uvoz/izvoz opasnog otpada u smislu Baselske konvencije.

16.2. Dobavljač će surađivati s MEGGLE-om i na vlastiti trošak pružiti MEGGLE-u najbolju moguću podršku u provođenju mjera kojima bi se osiguralo poštivanje gore navedenih ljudskih prava i standarda zaštite okoliša, posebno u obuci zaposlenika i njihovom daljnjem obrazovanju te u nadzoru i u vezi s provedbom korektivnih mjera.

16.3. Dobavljač će bez odgađanja na temelju izričitog zahtjeva i u skladu s potrebom za znanjem (tzv. need-to-know načelo), obavijestiti MEGGLE o svim ozbiljnim rizicima i povredama koje je utvrdio i mjerama koje je poduzeo, te će navesti jesu li, kada i u kojoj mjeri one bile učinkovite.

16.4. MEGGLE je uspostavio odgovarajući sustav za prijavu nepravilnosti (whistleblower procedure) koji pojedincima omogućava da prijave rizike povezane s ljudskim pravima ili okolišem, kao i povrede obveza vezanih uz ljudska prava ili zaštitu okoliša.
Više informacija dostupno je na: https://meggle.hr/smjernice-za-zvizdace/

16.5. MEGGLE zadržava pravo prilagoditi zahtjeve za poštivanje standarda vezanih uz ljudska prava i zaštitu okoliša i tijekom trajanja stalnog ugovornog odnosa ako je to njegova obveza prema Direktivi o dužnoj pažnji. Ako je moguće, MEGGLE će pravovremeno obavijestiti dobavljača o predstojećim analizama rizika.

17. Održivost

Dobavljač će nastojati poslovati održivo i s ciljem očuvanja resursa. Nadalje, Dobavljač će nastoji promicati održivije poslovne prakse, zaštitu okoliša i smanjenje emisija CO2 i drugih emisija koje pridonose učinku stakleničkih plinova i zagrijavanju zemljine atmosfere.

Ako je predmet isporuke roba koja je navedena u Prilogu I. Uredbe 2023/1115 Europske unije o stavljanju na raspolaganje na tržištu Unije i izvozu iz Unije određene robe i određenih proizvoda povezanih s deforestacijom i degradacijom šuma te o stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 995/2010 (dalje u tekstu: uredba o deforestaciji), ta roba mora biti u skladu sa odredbama uredbe o deforestaciji koje su na snazi u vrijeme izvršenja ugovora. Dobavljač će pružati podršku MEGGLE-u u ispunjavanju obveze provođenja dubinske analize prema uredbi o deforestaciji, posebno pružanjem potrebnih izjava o dubinskoj analizi.

18. Povjerljivost, ugovorna kazna, marketinške mjere

18.1. Dobavljač se obvezuje da će sve poslovne tajne kojima mu MEGGLE omogući pristup čuvati u tajnosti, osim ako su one (i) u trenutku javnog objavljivanja bile već poznate ili su to naknadno postale, ili (ii) ih treća strana otkrije Dobavljaču bez da je Dobavljač prekršio obvezu povjerljivosti, ili (iii) su već bile u posjedu Dobavljača ili su mu bile poznate u trenutku objavljivanja, ili (iv) ih je Dobavljač razvio neovisno o pristupu poslovnim tajnama. U slučaju povrede ovih obveza MEGGLE može tražiti trenutni povrat poslovnih tajni.

18.2. Poslovne tajne u skladu s člankom 18.1. uključuju posebno, interne postupke MEGGLE-a, odredbe i uvjete sklopljenog ugovora, dokumente i informacije zaprimljene od MEGGLE-a, osobne podatke, specifičnosti razvojnog projekta uključujući sustave koji se koriste u tu svrhu, znanje i iskustvo, poslovne odnose, poslovne strategije, poslovne planove, financijsko planiranje i kadrovska pitanja, tehnički status, izgradnju i rad proizvodnih pogona uključujući opise, rasporede, ciljeve, konstrukcijske nacrte, planove, pri čemu je nebitno na kojem su nosivom mediju pohranjeni, jesu li označeni kao „povjerljivo" ili „tajno", imaju li posebnu ekonomsku vrijednost sa stajališta Dobavljača ili je li MEGGLE poduzeo druge tehničke ili organizacijske mjere za zaštitu povjerljivosti. Dobavljač smije koristiti poslovne tajne samo za ispunjavanje svojih obveza iz sklopljenog ugovora i smije ih priopćiti trećim osobama samo uz izričitu pisanu suglasnost MEGGLE-a. Nadalje, Dobavljač se obvezuje da neće vršiti obrnuti inženjering, dekompilaciju, rastavljanje ili na drugi način

ispitivati sastav i/ili proizvodnju MEGGLE-ovih informacija koje su podložne tajnosti, osim ako je to potrebno za isporuku i MEGGLE je unaprijed dao izričitu pisanu suglasnost. Na zahtjev MEGGLE-a, Naručitelj je dužan odmah vratiti sve dokumente i informacije MEGGLE-u.

18.3. Dobavljač se obvezuje navedene obveze povjerljivosti nametnuti svojim zaposlenicima, podizvođačima i dobavljačima. Povjerljivi podaci MEGGLE-a ne smiju se koristiti u AI aplikacijama bez izričitog pristanka MEGGLE-a.

18.4. Nakon raskida ugovora, Dobavljaču nije dopušteno koristiti povjerljive podatke ili poslovne tajne za stjecanje ili proizvodnju konkurentnih proizvoda. To se odnosi na svaku izravnu i neizravnu aktivnost Dobavljača. „Konkurentni proizvod" znači bilo koji proizvod koji odgovara ili je usporediv s robom iz narudžbe.

18.5. Dobavljač je dužan MEGGLE-u platiti ugovornu kaznu u svakom slučaju kršenja obveza iz stavaka 18.1. do 18.4., osim ako nije odgovoran za kršenje. Visina ugovorne kazne ovisi o težini i posljedicama povrede. Visinu ugovorne kazne odredit će MEGGLE u svakom pojedinačnom slučaju na temelju svoje razumne diskrecijske ovlasti, a u slučaju spora o primjerenosti po MEGGLE-u određene visine ugovorne kazne odlučivat će nadležni sud. Navedeno neće utjecati na pravo MEGGLE-a na podnošenje zahtjeva za naknadu štete koja premašuje iznos ugovorne kazne; ugovorna kazna će se uračunati u moguće zahtjeve za naknadu štete. Dobavljač ima pravo dokazivati da MEGGLE-u nije nastala šteta ili da je nastala znatno manja šteta.

18.6. Dobavljač može reklamirati poslovni odnos samo uz prethodnu pisanu suglasnost MEGGLE-a u svakom pojedinačnom slučaju. Opseg takvih reklamnih mjera predmet je zajedničkog dogovora sklopljenog u pisanom obliku.

19. Zaštita podataka

19.1. Dobavljač se obvezuje obrađivati osobne podatke u skladu s Općom uredbom 2019/679 Europske unije o zaštiti podataka (dalje u tekstu: GDPR) i svim drugim važećim zakonima o zaštiti podataka, a posebice poduzeti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala zaštita prava i sloboda ispitanika. Dobavljač je dužan obavijestiti svoje suradnike i, ako je primjenjivo, sve uključene izvršitelje obrade o relevantnim zakonskim i ugovorenim propisima o zaštiti podataka te ih obvezati da ih se pridržavaju i čuvaju njihovu povjerljivost.

19.2. U slučaju da Dobavljač obrađuje osobne podatke u ime MEGGLE-a, prije predmetne obrade podataka potrebno je sklopiti odgovarajući dodatni ugovor sukladno članku 28. GDPR-a. Dobavljač jamči da se obrada osobnih podataka odvija isključivo u državi članici Europske unije ili u drugoj državi ugovornici Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru. Svaki prijenos podataka u treću zemlju zahtijeva prethodnu pisanu suglasnost MEGGLE-a i može se dopustiti samo ako su ispunjeni posebni zahtjevi i ako su poduzete sve potrebne mjere propisane počevši od članka 44. GDPR-a pa nadalje.

19.3. Dobavljač je dužan izvršavati ugovorne usluge u skladu sa najboljim standardima u području informacijske sigurnosti na način da sigurnost, povjerljivost, dostupnost, cjelovitost i otpornost MEGGLE-ovog IT sustava i MEGGLE-ovih poslovnih podataka ne budu narušeni ili ugroženi. Dobavljač je dužan osigurati sigurnosnu razinu primjerenu riziku. Poslovni podaci u smislu ove točke su svi podaci koje je potrebno zaštititi, uključujući osobne podatke.

20. Sudska nadležnost, mjesto izvršenja, mjerodavno pravo

20.1. Za sve sporove koji proizađu izravno ili neizravno iz ugovornog odnosa u kojem je Dobavljač trgovac ili javnopravno tijelo nadležan je Trgovački sud u Zagrebu ako za to nema zakonskih prepreka. Navedeno vrijedi i u slučaju da ne postoji opća mjesna nadležnost suda za Dobavljača u Republici Hrvatskoj. MEGGLE je ovlašten pokrenuti postupak pred svakim po zakonu nadležnim sudom. Zakonske odredbe o isključivoj nadležnosti ostaju nepromijenjene.

20.2. Mjesto izvršenja za sve isporuke i usluge je mjesto u koje se roba isporučuje u skladu s narudžbom ili gdje se obavlja ugovoreni posao ili izvršava ugovorena usluga. Ako nije ugovoreno mjesto isporuke ili mjesto izvršenja, to mjesto je Grad Zagreb.

20.3. Na ugovor se primjenjuje pravo Republike Hrvatske te se isključuje primjena Sporazuma Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).

MEGGLE HRVATSKA d.o.o., dio Meggle grupe, Zagrebačka cesta 126, Zagreb, Republika Hrvatska